



# PERCEPTIONS

Έκθεση Πολιτικής

Σεπτέμβριος 2022

## Αξιοποίηση της Μεθοδολογίας για την καλύτερη Αξιολόγηση Βέλτιστων Πρακτικών στην ΕΕ

Ιωάννης Μπαγκατζούνης (Κέντρο Μελετών Ασφαλείας - ΚΕΜΕΑ)

### Περίληψη

Ο κύριος στόχος αυτού του κειμένου έκθεσης πολιτικής είναι να παρέχει μια επισκόπηση των κύριων μεθοδολογικών προκλήσεων στον τομέα της αξιολόγησης βέλτιστων πρακτικών σε σχέση με τα πλαίσια πολιτικής ρητορικής για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Επιπλέον, το έγγραφο παρέχει συστάσεις πολιτικής καθώς και μια δομημένη προσέγγιση που αποσκοπεί στη δημιουργία πρόσφορου εδάφους για τους εμπλεκόμενους φορείς, επιτρέποντάς τους να διεξάγουν μια βελτιωμένη αξιολόγηση βέλτιστων πρακτικών σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Η παρούσα έκθεση πολιτικής επισημαίνει επίσης τα αποτελέσματα από τη συλλογή μέτρων, καλών πρακτικών, αντίμετρων, εργαλείων, και προσεγγίσεων που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση παραπλανητικών ρητορικών, αντιλήψεων, και μεροληπτικών προσδοκιών προς την Ευρωπαϊκή Ένωση, ενώ εξετάζονται οι αντιλήψεις των προσφύγων, των μεταναστών, και των αιτούντων άσυλο. Εν κατακλείδι, προσδιορίζεται μια πληθώρα από βέλτιστες πρακτικές και συστάσεις. Οι προαναφερθείσες πρακτικές θα μπορούσαν ενδεχομένως να καθιερωθούν ως μια εφικτή και αποτελεσματική προσέγγιση για την ενίσχυση του προκαθορισμένου τρόπου λειτουργίας, αντιμετωπίζοντας τις σύγχρονες μεθοδολογικές προκλήσεις στο πεδίο της εξέτασης των αντιλήψεων και προσδοκιών που έχουν οι μετανάστες, αιτούντες άσυλο, και πρόσφυγες όσον αφορά την Ευρωπαϊκή Ένωση.

## Εισαγωγικές Παρατηρήσεις

Μία από τις κύριες προκλήσεις εκ μεθοδολογικής σκοπιάς κατά την αξιολόγηση των πρακτικών σε σχέση με τη ρητορική, τις αντιλήψεις και τις προσδοκίες είναι ότι οι «καλύτερες» ή «καλές» πρακτικές δεν έχουν έναν καθολικό, εξαντλητικό ορισμό, λόγω μιας ποικιλίας συμβαλλόμενων δεικτών και παραγόντων που διαμορφώνουν τον προαναφερθέντα ορισμό - ιδιαίτερα όσο αφορά τον ακαδημαϊκό χώρο των ανθρωπιστικών επιστημών. Παρά τα εμφανή εμπόδια, λαμβάνοντας υπόψη την ερμηνεία της Ομάδας Εργασίας της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για την Προστασία των Προσφύγων, μια «καλή» ή «βέλτιστη» πρακτική είναι μια μεθοδολογική δραστηριότητα που περιλαμβάνει την αξιολόγηση πρακτικών και ταυτόχρονα εδραιώνει την ποιότητα κάθε συλλεγόμενης πρακτικής αλλά και διασφαλίζει τη συμμόρφωσή τους με το νομικό σύστημα, τα ανθρώπινα δικαιώματα και το απόρρητο κάθε σύγχρονης υπόθεσης.

Με βάση τους προαναφερθέντες παράγοντες, είναι σημαντικό να υπογραμμιστεί ότι αυτή η έκθεση πολιτικής εξετάζει το πώς οι «καλές» πρακτικές μπορούν να εξελιχθούν σε ένα πλαίσιο «καλύτερων» πρακτικών, μοντέλων, στρατηγικών, εργαλείων και μέτρων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες εφαρμογής των ενδιαφερομένων φορέων σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Παρόλο που οι πρακτικές δεν μπορούν να έχουν εξαντλητικό χαρακτήρα και η διαδικασία ερμηνεύεται ως υποκειμενική λόγω της επικείμενης ανάγκης για προσαρμογή της μεθοδολογικής προσέγγισης, σύμφωνα με τις ανάγκες, τους στόχους και το εύρος δραστηριοτήτων κάθε ενδιαφερόμενου φορέα, εντούτοις η προτεινόμενη μεθοδολογία μειώνει σημαντικά τον αντίκτυπο της υποκειμενικότητας. Η παρούσα έκθεση πολιτικής δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις «βέλτιστες» πρακτικές με σκοπό τη διευκόλυνση δημιουργίας πρόσφορου εδάφους για την ανάπτυξη των μηχανισμών που αντιμετωπίζουν καλύτερα τις υπάρχουσες, σύγχρονες ή εξελισσόμενες απειλές και προσδοκίες που συσχετίζονται με ψευδείς, μη-ρεαλιστικές ή παραπλανητικές αντιλήψεις των μεταναστών, των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο για την Ευρώπη και τις σύγχρονες Ευρωπαϊκές Κοινωνίες. Οι προαναφερθείσες αντιλήψεις εμποδίζουν την ομαλή ενσωμάτωση στις χώρες υποδοχής και δυνητικά οδηγούν σε παράνομες δραστηριότητες όπως η εμπορία ανθρώπων, η ριζοσπαστικοποίηση και το λαθρεμπόριο, καθώς και η δημιουργία αρνητικών στάσεων έναντι των μεταναστευτικών πληθυσμών, λόγω των υπαρχόντων στερεοτύπων.

### Κύρια ζητήματα

- Μια «βέλτιστη» πρακτική είναι «μια ενέργεια ή ένα σύνολο ενεργειών που, με βάση ποσοτικά ή και ποιοτικά στοιχεία, έχει αποδειχθεί ότι είχαν θετικό και από αντίκτυπο σε ένα δεδομένο ζήτημα προστασίας, πρόβλημα ή πρόκληση, με αποτέλεσμα την ενισχυμένη προστασία και τον σεβασμό των δικαιωμάτων των προσώπων όπου εστιάζουν». (UNHCRPCWG (2008)).
- Υπάρχει σημαντική έλλειψη καθολικής και εξαντλητικής ορολογίας όσο αφορά τις «βέλτιστες πρακτικές».
- Ένας κατάλογος «καλών» ή «βέλτιστων» πρακτικών δεν μπορεί να θεωρηθεί ιδανικός για όλα τα ενδιαφερόμενα μέλη, καθώς τα κριτήρια θα πρέπει να προσαρμόζονται ανάλογα με τους πολλούς παράγοντες που επηρεάζουν την κάθε υπόθεση, όπως το πλαίσιο, οι ανάγκες των ενδιαφερομένων και η μεθοδολογική προσέγγιση.

## Η μεθοδολογία ενός πλαισίου «βέλτιστων» πρακτικών όσο αφορά την μετανάστευση

Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού έργου PERCEPTIONS, έχουν ταυτοποιηθεί 150 «βέλτιστες» πρακτικές, προσεγγίσεις και μέτρα, που αποτελούν μια «Βιβλιοθήκη Καλών Πρακτικών» με σκοπό την εξουδετέρωση αφηγήσεων που μπορεί να συμβάλλουν σε μη ρεαλιστικές προσδοκίες και στερεοτυπικές αντιλήψεις. Όπως έχει αναφερθεί παραπάνω, ο σχετιζόμενος κίνδυνος είναι η δημιουργία πληθώρας σύγχρονων κοινωνικών και οικονομικών προβλημάτων που συνδέονται με τη μετανάστευση, στα οποία εμπλέκονται οι αιτούντες άσυλο, οι πρόσφυγες, οι μετανάστες και οι χώρες υποδοχής. Παρόλο που ένα σύνολο διαθέσιμων καλών πρακτικών και τεχνικών έχει χρησιμοποιηθεί από πολλαπλούς ενδιαφερόμενους, με βάση τα κριτήρια κάθε ενδιαφερόμενου φορέα και προσαρμοσμένο στις ανάγκες του, το πεδίο των δραστηριοτήτων τους στόχευε κυρίως στην ένταξη των μεταναστών παρά στην ενεργή και ουσιαστική αντιμετώπιση συγκεκριμένων λανθασμένων αντιλήψεων. Προκειμένου να συνταχθεί μια Βιβλιοθήκη Βέλτιστων Πρακτικών, εξετάστηκαν διάφορες τεχνικές, προσεγγίσεις και μεθοδολογίες ιεράρχησης προτεραιοτήτων. Αυτές – μεταξύ άλλων – περιλαμβάνουν το μοντέλο Ice Score, RICE Scoring, Weighted Scoring by Own Criteria, τις Ευρωπαϊκές καλές πρακτικές για τη μετανάστευση και πρωτοβουλίες περί ανάπτυξης (Keusch & Schuster, 2012), τις κατευθυντήριες γραμμές για την επιλογή καλών πρακτικών (European Website on Integration, EWSI, n.d.), τα κριτήρια επιλογής βέλτιστων πρακτικών (Ryan, 2017), τον κατάλογο βέλτιστων πρακτικών στον τομέα που αφορά την πρόσβαση των μεταναστών σε πληροφορίες (έργο EUC “Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants” (Divinský, Bofulin, & Danja Cukut Krilić, 2017), ένα σημείωμα συζήτησης σχετικά με τη συλλογή καλών πρακτικών στο γενικότερο πλαίσιο της προστασίας (PCWG, 2008) και τη θεωρία του Dennis Neil Hinkle σχετικά με τις δομικές επιπτώσεις και τη σχετική αντίσταση στο πλέγμα αλλαγής θυρίδων (2010).

### ○ Διαμορφώνοντας τις «καλές» σε «βέλτιστες» πρακτικές: Μια μεθοδολογία με βάση τα κριτήρια καταλληλότητας

Εξετάζοντας τη βιβλιογραφία και τις προϋπάρχουσες μεθοδολογίες αναπτύχθηκε μια νέα μεθοδολογική προσέγγιση η οποία διακρίνεται σε πέντε βήματα:

1. **Ορισμός κριτηρίων ένταξης.** Τα κριτήρια εξέτασαν τις σύγχρονες καλές πρακτικές που σχετίζονται με τη μετανάστευση και τις ρητορικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με ακαδημαϊκές και ευρέως διαθέσιμες πηγές, παρόμοια ερευνητικά έργα, «γκρίζα» βιβλιογραφία που δημιουργήθηκε από

### Κύρια ευρήματα

- Οι προϋπάρχουσες προσεγγίσεις και λίστες βέλτιστων πρακτικών, τοποθετούν έμφαση κυρίως στην ένταξη των μεταναστών αντί για την πραγματοποίηση μιας οργανωμένης και δομημένης προσπάθειας ως ανταπόκριση προς στις διάφορες αντιλήψεις για τη μετανάστευση.
- Το πολυδιάστατο μεθοδολογικό πλαίσιο που υποστηρίζει την προσέγγιση η οποία παρουσιάζεται σε αυτό το έγγραφο, ενσωματώνει πέντε (5) διακριτά αλλά αλληλένδετα βήματα:
- Βήμα 1. Καθορισμός κριτηρίων ένταξης για τη συλλογή πρακτικών.
- Βήμα 2. Εμπλουτισμός της αρχικής λίστας καλών πρακτικών με την προσθήκη συγκεκριμένων παραμέτρων (π.χ. COVID-19).
- Βήμα 3. Προσδιορισμός κριτηρίων καταλληλότητας.
- Βήμα 4. Ανάπτυξη του πλαισίου αξιολόγησης. Α) Προσδιορισμός προκριματικών κριτηρίων με γνώμονα τη σημασία τους. Β) Αξιολόγηση καλών πρακτικών με χρήση των κριτηρίων προσδιορισμού.

διεθνείς οργανισμούς και κυβερνητικούς φορείς, ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων και υλικό διαθέσιμο στο ευρύ κοινό.

2. *Εμπλουτισμός της αρχικής λίστας καλών πρακτικών με προσθήκη συγκεκριμένων παραμέτρων (π.χ. COVID-19).*

3. *Καθορισμός κριτηρίων καταλληλότητας.* Τα κριτήρια που θα έπρεπε να πληρούν αυτές οι βέλτιστες πρακτικές βασίστηκαν στα εξής:

- **Τον αντίκτυπο** (Πρακτικές που έχει αποδειχθεί ότι έχουν αντίκτυπο στους μετανάστες, τους επαγγελματίες του χώρου και την τοπική κοινότητα. Η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα της πρακτικής είναι δύο σημαντικές μεταβλητές για τη μέτρηση του αντίκτυπου. Αυτό μπορεί να ερμηνευθεί ως τον βαθμό στον οποίο μια πρακτική έχει εκτιμηθεί ως επιτυχής και παρήγαγε το επιθυμητό αποτέλεσμα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Η μέτρηση αυτή θα μπορούσε να παρέχει μια ακριβή εκτίμηση ανάλογα με την ποιότητα, την ποσότητα και τον χρόνο που απαιτείται υπό πραγματικές συνθήκες από μια συγκεκριμένη πρακτική, με το χαμηλότερο κόστος) όπου οι στόχοι σχετικά με την ποσότητα, την ποιότητα και το χρόνο, έχουν επιτευχθεί υπό πραγματικές συνθήκες με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.
- **Το σεβασμό και την προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** σύμφωνα με το σχετικό διεθνές νομικό πλαίσιο (Ανθρωπιστικό Δίκαιο, Δίκαιο των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Δίκαιο Προσφύγων κ.λπ.).
- **Τη βιωσιμότητα** (Μακροπρόθεσμες πρακτικές και μέτρα που αξιοποιούν τους διαθέσιμους πόρους και μπορούν να προσαρμοστούν στις κοινωνικό-οικονομικές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις του πλαισίου όπου εφαρμόζονται).
- **Τη μεταβιβασιμότητα** (Την ικανότητα συστηματοποίησης, τεκμηρίωσης και μεταφοράς των αποτελεσμάτων και των διδαγμάτων από τα αποτελέσματα των πρακτικών και μέτρων, προκειμένου να εφαρμοστούν σε διαφορετικές χώρες, περιοχές, περιβάλλοντα, πλαίσια ή/και να κλιμακωθούν σε ένα ευρύτερο πληθυσμιακό κοινό ή γεωγραφικό πλαίσιο).
- **Το Διατομεακό συντονισμό** (Πρακτικές και μέτρα με δυνατότητα διευκόλυνσης της συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων τομέων που εμπλέκονται στον τομέα ενδιαφέροντος, όπως η ενεργή συνεργασία μεταξύ υπηρεσιών επιβολής του νόμου, συνοριοφυλάκων, μη κυβερνητικών οργανώσεων κ.λπ.).

4. *Ανάπτυξη του πλαισίου αξιολόγησης:*

- Προσδιορισμός **προκριματικών κριτηρίων** με βάση τη σπουδαιότητα τους. Σε αυτή τη φάση, οι ενδιαφερόμενοι φορείς προχωρούν στον προσδιορισμό των κριτηρίων που μπορούν να ιεραρχηθούν με βάση τη σημασία τους, λαμβάνοντας υπόψη τους καθορισμένους στόχους και το πεδίο εφαρμογής τους. Μπορούν να ιεραρχηθούν σύμφωνα με

- Τελική λίστα των βέλτιστων πρακτικών και της ανάλυσης.

## Κύριες τεχνικές προτεραιοποίησης, προσεγγίσεις και μεθοδολογίες

- Ice Score Model.
- RICE Scoring.
- Weighted Scoring by Own Criteria.
- Ευρωπαϊκές καλές πρακτικές για τη μετανάστευση και πρωτοβουλίες περί ανάπτυξης (Keusch, M., Schuster, N., 2012).
- Κατευθυντήριες γραμμές για την επιλογή καλών πρακτικών (European Website on Integration (EWSI, n.d.).
- Κριτήρια επιλογής βέλτιστων πρακτικών (John F. Ryan, 2017).
- Κατάλογος βέλτιστων πρακτικών στον τομέα που αφορά την πρόσβαση των μεταναστών σε πληροφορίες (έργο EUC “Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants” (Divinsky, D., Bofulin, M., and Danja Cukut Krilić, 2017).
- Σημείωμα συζήτησης σχετικά με τη συλλογή καλών πρακτικών στο γενικότερο πλαίσιο της προστασίας (PCWG, 2008).

τις απαιτήσεις, τους στόχους, το πλαίσιο και το εύρος των ενδιαφερομένων φορέων.

- **Αξιολόγηση** καλών πρακτικών με βάση τα κριτήρια προσδιορισμού. Μια ομάδα ενδιαφερομένων φορέων ή/και εκπροσώπων σε μια κοινή πρωτοβουλία θα μπορούσε να πραγματοποιήσει την αξιολόγηση των καλών πρακτικών χρησιμοποιώντας τα προσδιορισμένα κριτήρια, χρησιμοποιώντας μια ποιοτική προσέγγιση. Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει στα εμπλεκόμενα μέλη να επιλέξουν τα πιο σημαντικά κριτήρια σύμφωνα με την άποψή τους. Η κλίμακα Likert 3 βαθμών με 1=Χαμηλό, 2=Μεσαίο, 3=Υψηλό, θα μπορούσε να εφαρμοστεί και τα κριτήρια ή/και οι πρακτικές που λαμβάνουν το υψηλότερο ποσοστό, μπορούν να αναγνωριστούν ως τα πιο σημαντικά.

5. *Ο τελικός κατάλογος βέλτιστων πρακτικών και ανάλυση.* Αυτό το βήμα θα πρέπει στη συνέχεια να επιτρέψει στους ενδιαφερόμενους φορείς να υιοθετήσουν, και εάν απαιτείται, να παρουσιάσουν έναν κατάλογο βέλτιστων πρακτικών, ενώ ταυτόχρονα λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα από προηγούμενα βήματα, θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί μια ανάλυση της διαδικασίας, η οποία θα παρείχε περαιτέρω πληροφορίες για το πλαίσιο εφαρμογής και την αιτιολόγηση πίσω από τον τελικό κατάλογο των πρακτικών.

Ο κύριος στόχος αυτής της προσέγγισης ήταν η δημιουργία μιας βιβλιοθήκης βέλτιστων πρακτικών που θα αποτελείται από μέτρα, διαδικασίες, εργαλεία, καλές πρακτικές που χρησιμοποιούν προϋπάρχουσες, αποδοτικές πρακτικές και μεθοδολογίες που μπορούν να αντιμετωπίσουν διάφορες αντιλήψεις και προκλήσεις οι οποίες σχετίζονται με τη μετανάστευση. Επιπρόσθετα, έχει συμπεριληφθεί ένας κατάλογος απειλών που θέτει σχετικές παραμέτρους, όπως: α) Κοινωνικές αναταραχές και οικονομικές απειλές, β) Διακρίσεις (ρατσισμός, ξενοφοβία, προκαταλήψεις, εγχώριος βίαιος εξτρεμισμός, μικρού βεληνεκούς αλλά σοβαρές και οργανωμένες εγκληματικές συμπεριφορές κ.λπ.), γ) Ζητήματα υγείας και ασθένειες, περιβαλλοντική υποβάθμιση, δ) Λαθρεμπόριο και εμπορία ανθρώπων, σύγχρονη δουλεία, διαφθορά, ε) Καταστάσεις απειλητικές για τη ζωή (θάνατος, βία, εκμετάλλευση και κακοποίηση, κράτηση και απέλαση), και στ) Βίαια ριζοσπαστικοποίηση και τρομοκρατία. Συμπερασματικά, κατά την αξιολόγηση, οι επαγγελματίες εντόπισαν εκατόν ογδόντα πέντε (185) βέλτιστες πρακτικές.

## ○ **Σύγχρονες βέλτιστες πρακτικές με στόχο την εξάλειψη των στερεοτυπικών αντιλήψεων**

Οι κύριες κατηγορίες των βέλτιστων πρακτικών που έχουν εντοπιστεί, δίνουν έμφαση στην ένταξη των μεταναστών, την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων από απειλές που σχετίζονται με τους μετανάστες, την ανάπτυξη ευαισθητοποίησης στο ταξίδι των μεταναστών και τους κινδύνους που συνδέονται με τις παράτυπες μεταναστευτικές οδούς (εμπορία ανθρώπων,

- Η θεωρία του Dennis Neil Hinkle σχετικά με τις δομικές επιπτώσεις και τη σχετική αντίσταση στο πλέγμα αλλαγής θυρίδων (2010).

## **Κριτήρια πρόκρισης - καταλληλότητας**

- Ο αντίκτυπος.
- Ο σεβασμός και η προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.
- Η βιωσιμότητα.
- Η μεταβιβασιμότητα.
- Ο διατομεακός συντονισμός.

λαθρεμπόριο μεταναστών, θάνατοι κ.α.). Άλλες επικεντρώθηκαν στην αντιμετώπιση των αρνητικών αντιλήψεων του ευρέος κοινού, του ρατσισμού και της ξενοφοβίας προς τους μετανάστες, της αναπαράστασης μεταναστών στα μέσα ενημέρωσης και των ψευδών ειδήσεων, την αντιμετώπιση της ριζοσπαστικοποίησης, της ρητορικής μίσους, των εξτρεμιστικών συμπεριφορών ή/και της τρομοκρατίας. Οι πρακτικές που σχετίζονται με το σεβασμό και την προστασία των *Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων* έχουν αναγνωριστεί ως οι πιο σημαντικές μεταξύ των άλλων κριτηρίων προσδιορισμού της βέλτιστης πρακτικής. Μερικές από τις βέλτιστες πρακτικές συνδυάζουν τη χρήση των προαναφερθέντων κριτηρίων, την εμπειρική έρευνα και την ανάλυση επιτόπιων εργασιών, και περιλαμβάνουν:

**Βουλγαρία** – Προγράμματα καθοδήγησης (που εγκαινιάστηκαν από την Caritas, το Ίδρυμα Tulip ([Tulip Foundation](#)), τον Βουλγαρικό Ερυθρό Σταυρό και τη Συνεργασία Εθελοντικής Υπηρεσίας (CVS), καθώς και μια τηλεφωνική γραμμή (του Βουλγαρικού Ερυθρού Σταυρού) για την εξυπηρέτηση των αναγκών των προσφύγων και την υπέρβαση των γλωσσικών φραγμών, ιδιαίτερα όσο αφορά την παροχή πληροφοριών για πρακτικές ασφάλειας, υποστήριξη και προστασία έναντι της πανδημίας COVID-19.

**Γερμανία** – Ενσωμάτωση Μέσω Δικτύου Προσόντων, και του Κοινωνικό-παιδαγωγικού προγράμματος *Football Fans* με έδρα την Κολωνία, με στόχο να βοηθήσει τους μετανάστες στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας, την ανάπτυξη ευαισθητοποίησης που καταπολεμά στερεότυπα στα εργασιακά περιβάλλοντα και απόψεις που προκαλούν διακρίσεις, την ευαισθητοποίηση μέσω οργανωμένων αθλητικών δραστηριοτήτων, οργανωμένων ταξιδιών, περιηγήσεις και σχετικές δραστηριότητες με σκοπό την ανάπτυξη ευαισθητοποίησης κατά των διακρίσεων.

**Ιταλία** – Ένας μηχανισμός ενσωμάτωσης όσο αφορά την εργασία και επιχειρηματική υποστήριξη (*Σχέδιο CREER*) που παρέχει βοήθεια σε μετανάστες, ενώ παράλληλα στοχεύει να δημιουργήσει και να προωθήσει ευκαιρίες απασχόλησης για νέους. Την *Esshih*, μια πλατφόρμα που υποστηρίζει ενεργά τους νέους πολίτες να κατανοήσουν και να αντιδράσουν σε ψευδείς ειδήσεις. Το [UNRWA TV29](#), μια παλαιστινιακή πλατφόρμα ειδήσεων, μέρος της υπηρεσίας αρωγής και εργασίας του ΟΗΕ που παρέχει εκπαιδευτική και ψυχαγωγική υποστήριξη στους Παλαιστίνιους πρόσφυγες. Το *CinemArena30*, ένα κινηματογραφικό ταξιδιωτικό έργο, που διεξάγει εκπαιδευτικές και ενημερωτικές εκστρατείες, αναδεικνύοντας τους κινδύνους της παράτυπης μετανάστευσης.

**Ηνωμένο Βασίλειο** – Το [the Traffik Analysis Hub](#), ένας παγκόσμιος κόμβος δεδομένων για την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την εμπορία ανθρώπων σε όλους τους τομείς και τις βιομηχανίες. Το [Stop the Traffik App](#), που είναι μια ασφαλής εφαρμογή για κινητά που επιτρέπει στους χρήστες να αναφέρουν ύποπτες δραστηριότητες μέσω μηνυμάτων κειμένου, βίντεο και φωτογραφιών. Την *Asylum Reform Initiative* (ARI), μια συνεργασία μεταξύ έξι εθνικών οργανώσεων (Refugee Action, Asylum Matters, Freedom from Torture, British Red Cross, Refugee Council, Scottish Refugee Council), που

## Κύριες συστάσεις:

- Τακτική ανταλλαγή πληροφοριών και ενισχυμένη συνεργασία σε διεθνές επίπεδο μεταξύ κυβερνητικών και διεθνών οργανισμών σε συνεργασία με κοινότητες μεταναστών σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.
- Στοχευμένες ενημερωτικές εκστρατείες, εκπαιδευτικές εκδηλώσεις και εκδηλώσεις για την αγορά εργασίας, φόρα σταδιοδρομίας είναι απαραίτητα εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία ασφαλών και νόμιμων διαύλων για τους μετανάστες.
- Η προώθηση του ανοιχτού διαλόγου με τους εκπροσώπους των μειονοτήτων και τις μειονοτικές κοινότητες θα γεφυρώσει ένα πιθανό κοινωνικό και πολιτιστικό χάσμα.
- Παροχή σαφών και επαρκών πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες μετάβασης και το νομικό πλαίσιο σε πληθώρα ξένων γλωσσών και μορφών (λ.χ. οπτικοακουστική, έντυπη κ.α.).
- Συνιστάται ότι οι πολιτικές θα πρέπει να στοχεύουν στη δημιουργία διαπολιτισμικής εκπαίδευσης των επαγγελματιών πρώτης γραμμής, για την

εργάζεται για έναν μακροπρόθεσμο μετασχηματισμό της προσέγγισης της Βρετανίας απέναντι στους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο.

## ○ Συστάσεις για βέλτιστες πρακτικές και πολιτικές αντιμέτρων

Καθώς το συνεχόμενα εξελισσόμενο τοπίο της μετανάστευσης εισάγει συνεχώς προκλήσεις τόσο για τους μετανάστες όσο και για τις κοινότητες υποδοχής, αυτή η ενότητα εξετάζει διάφορες συστάσεις, υπογραμμίζοντας τα κενά και τους περιορισμούς του προϋπάρχοντος κατεστημένου. Με βάση την έρευνα που διεξήχθη από το χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση έργο PERCEPTIONS, είναι σημαντικό να τονιστεί η ανάγκη για τακτική ανταλλαγή πληροφοριών και ενισχυμένη συνεργασία σε διεθνές επίπεδο μεταξύ κυβερνητικών και διεθνών οργανισμών σε συνεργασία με κοινότητες μεταναστών σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Επιπλέον, στοχευμένες εκστρατείες ενημέρωσης, εκπαιδευτικές εκδηλώσεις και εκδηλώσεις για την αγορά εργασίας, καθώς και fora σταδιοδρομίας φαίνεται να είναι απαραίτητα στοιχεία για τη δημιουργία ασφαλών και νόμιμων διαύλων για τους μετανάστες.

Είναι επίσης εξίσου σημαντικό να υπάρχει ένα ασφαλές περιβάλλον και να προωθείται ο ανοιχτός διάλογος σχετικά με τις αντιλήψεις που έχουν οι μετανάστες και οι χώρες υποδοχής, ενώ επίσης να χρησιμοποιείται επικοινωνία με σαφήνεια όσο αφορά τον τρόπο με τον οποίο γίνεται η διαχείριση της νόμιμης μετανάστευσης από τα ενδιαφερόμενα μέρη της χώρας υποδοχής. Θα πρέπει να παρέχονται σαφείς πληροφορίες, μεταφρασμένες σε διάφορες στοχευμένες γλώσσες που έχουν απήχηση στους μετανάστες, τους αιτούντες άσυλο και τους πρόσφυγες, που σχετίζονται με τις διαδικασίες μετανάστευσης και τα νομικά κριτήρια, με σκοπό να βοηθήσουν επίσης στην ελαχιστοποίηση των καθυστερήσεων στο σύστημα υποδοχής. Υπογραμμίστηκε επίσης ότι οι πολιτικές και οι πρακτικές θα πρέπει να δίνουν έμφαση στη δημιουργία διαπολιτισμικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για επαγγελματίες πρώτης γραμμής, όπως οι ψυχολόγοι, που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των μεταναστών, ενώ οι ειδικευμένοι μετανάστες θα μπορούσαν να απασχοληθούν ως εκπρόσωποι της δημογραφικής κοινότητας τους ή και ως διερμηνείς, διευκολύνοντας έτσι την ομαλή μετάβαση και ενσωμάτωση στην κοινωνία, ενώ ταυτόχρονα καταρρίπτοντας τις στερεοτυπικές αντιλήψεις και των δύο πλευρών μέσω συστηματικών συζητήσεων και αλληλεπίδρασης, ανταλλαγής πληροφοριών και ενισχυμένης συνεργασίας.

Επιπλέον, η διοργάνωση και η διεξαγωγή εργαστηρίων, συνεδρίων, φόρουμ, εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών συνεδριών, εκστρατειών ευαισθητοποίησης, ειδικών εγχειριδίων, και διαδικτυακών μαθημάτων προσδιορίζονται ως χρήσιμα εργαλεία για τους ενδιαφερόμενους φορείς, καθώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως μια μορφή αντιμέτρων που προκύπτουν στη συνέχεια με τη χρήση του πλαισίου βέλτιστων πρακτικών, αντιμετωπίζοντας έτσι διάφορες στερεοτυπικές ή και μη-ρεαλιστικές

αντιμετώπιση των αναγκών των μεταναστών.

- Οι μορφωμένοι μετανάστες θα μπορούσαν να είναι το επίκεντρο για μια κοινότητα μεταναστών, ως εκπρόσωποι της κοινότητας. Συνιστάται ιδιαίτερα η συνεργασία της χώρας υποδοχής και της κοινότητας μειονοτήτων, ιδιαίτερα σε δραστηριότητες ευαισθητοποίησης και ανταλλαγής πληροφοριών.
- Εργαστήρια, συνέδρια, φόρα, εκπαιδευτικές συνεδρίες, εκστρατείες ευαισθητοποίησης, ειδικά εγχειρίδια και η διαδικτυακή μάθηση προσδιορίζονται ως χρήσιμα εργαλεία για τους ενδιαφερόμενους φορείς.

αντιλήψεις τόσο στις χώρες ένταξης όσο και στις κοινότητες μεταναστών. Για να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα αυτών των δραστηριοτήτων, θα πρέπει να τονιστεί η σπουδαιότητα της συνεχούς επικοινωνίας σε διεθνές, περιφερειακό, και τοπικό επίπεδο, μεταξύ αυτών των ενδιαφερομένων φορέων. Θα πρέπει επίσης να χρησιμοποιηθούν πρόσθετα μέτρα όπως η ένταξη των μεταναστών, χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, η τέχνη και οι πρωτοβουλίες για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τους κινδύνους και τις απειλές που σχετίζονται με την παράτυπη μετανάστευση, τις πολιτικές για την αντιμετώπιση της εμπορίας ανθρώπων, των θυμάτων πάσης φύσεως κινδύνου, και της λαθρεμπορίας υπό την ομπρέλα μιας δομημένης προσπάθειας για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Εν κατακλείδι, συνιστάται στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και στα ενδιαφερόμενα μέλη, να στοχεύουν στη μείωση της υπερβολικής γραφειοκρατίας στις σχετικές διαδικασίες, να υιοθετήσουν ρητορική ενσυναίσθησης για να μειωθεί η εμφάνιση εκφράσεων μίσους στις κοινωνίες και να εδραιωθεί ένας αδιάβλητος μηχανισμός που θα αντιμετωπίζει περιπτώσεις παράτυπης μετανάστευσης με βάση διμερείς και πολυμερείς συμφωνίες μεταξύ των χωρών προέλευσης και των χωρών υποδοχής. Η χρήση του ολιστικού και πολυδιάστατου πλαισίου βέλτιστων πρακτικών θα επιτρέψει στους ενδιαφερόμενους φορείς και στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων να αντιμετωπίσουν τους σύγχρονους κινδύνους και απειλές για τους μετανάστες από λανθασμένες αντιλήψεις που μπορεί να δημιουργήσουν μη ρεαλιστικές προσδοκίες οι οποίες δεν ταιριάζουν με την πραγματικότητα, ενώ ταυτόχρονα θα παρέχει την ευκαιρία να αναπτύξουν μια σειρά πρόσθετων εργαλείων και σύγχρονων προσεγγίσεων ως προς τις προκλήσεις της μετανάστευσης, ένταξης και των διάφορων αντιλήψεων.



## Βιβλιογραφικές αναφορές

1. Caritas. (March 8, 2018). Everyone brings own uniqueness. Available at <https://caritas.bg/en/personal-stories-en/personal-stories/everyone-brings-own-uniqueness/>.
2. Divinský, D., Bofulin, M., and DanjaCukutKrilič. (2017). Catalogue of Best Practices in the field of Migrants' access to information. *DRIM Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants - Interreg Danube Transnational Programme 2014–2020*. Available at [https://www.interreg-danube.eu/uploads/media/approved\\_project\\_output/0001/09/64f13c86f0f66391c0e311ab772a587ba4dca7d4.pdf](https://www.interreg-danube.eu/uploads/media/approved_project_output/0001/09/64f13c86f0f66391c0e311ab772a587ba4dca7d4.pdf).
3. ESSHIH. (n.d.). CHERCHONS ENSEMBLE LES RÉALITÉS DE LA MIGRATION. Available at [https://www.esshih.tn/fr/?fbclid=IwAR1nlwqdxIGDGF4vBU3GwzT5SDdJ9DIPeIMVD9YRBR6\\_sQK5OkzLg09bvE](https://www.esshih.tn/fr/?fbclid=IwAR1nlwqdxIGDGF4vBU3GwzT5SDdJ9DIPeIMVD9YRBR6_sQK5OkzLg09bvE).
4. European Website on Integration (EWSI) (n.d.). European Website on Integration - EU Action Plan on Integration and Inclusion. *European Commission*. Available at [https://ec.europa.eu/migrant-integration/home\\_en](https://ec.europa.eu/migrant-integration/home_en).
5. Fay Fransella. (2003). Hinkle's theory of construct implications. *The internet encyclopaedia of personal construct psychology*. Available at <http://www.pcp-net.org/encyclopaedia/hinkle.html>.
6. Hygger University. (n.d.). RICE Score Model. Available at <https://university.hygger.io/en/articles/1635197-rice-score-model>.
7. Hygger University. (n.d.). ICE Scoring. Available at <https://university.hygger.io/en/articles/2288376-ice-scoring>.
8. Hygger University. (n.d.). Weighted Scoring. Available at <https://university.hygger.io/en/articles/2462155-weighted-scoring>.
9. Hinkle, D. N. (2010). The change of personal constructs from the viewpoint of a theory of construct implications. (PhD dissertation, Ohio State University, 1965). *Personal Construct Theory & Practice*, 7, Suppl. No 1, 1-61, 2010.
10. International Organization for Migration. (n.d.). Latest Edition of CinemaArena, the Mobile Cinema Initiative, is Launched in Rome. Available at <https://www.iom.int/news/latest-edition-cinemarena-mobile-cinema-initiative-launched-rome>.
11. IQ Network Integration through Qualification. (n.d.). Integration through Qualification (IQ). Available at <https://www.faire-integration.de/en/topic/106.integration-through-qualification-iq.html>.
12. John F. Ryan. (2017). Criteria to select best practices - a proposal from the Commission. European Commission. Available at [https://health.ec.europa.eu/system/files/2017-12/ev\\_20161130\\_co01\\_en\\_0.pdf](https://health.ec.europa.eu/system/files/2017-12/ev_20161130_co01_en_0.pdf).
13. Keusch, M., Schuster, N. (2012). European Good Practice Examples of Migration and Development Initiatives with a Particular Focus on Diaspora Engagement. Vienna Institute for International Dialogue and Cooperation, Möllwaldplatz 5/3, A-1040 Vienna ISBN 978-3-200-02760-2. Available at [https://www.mirovni-institut.si/data/tinymce/Projekti/comide\\_lana/CoMiDe\\_European%20Good%20Practice%20Study-screen.pdf](https://www.mirovni-institut.si/data/tinymce/Projekti/comide_lana/CoMiDe_European%20Good%20Practice%20Study-screen.pdf).

14. Protection Cluster Working Group (PCWG). (2008). Discussion Note on Collection of Good Practices in Protection. *UNHCR*. Available at <https://www.unhcr.org/4aa76e97378.pdf>.

- **Ιστοσελίδες**

[www.perceptions.eu](http://www.perceptions.eu)

[project.perceptions.eu](http://project.perceptions.eu)

- **Παραδοτέα**

Perceptions. (2021). Understand the Impact of Novel Technologies, Social Media, and Perceptions in Countries Abroad on Migration Flows and the Security of the EU & Provide Validated Counter Approaches, Tools and Practices - D5.3 Best practice library. Available at <https://project.perceptions.eu/>.

- **Στοιχεία επικοινωνίας**

[Office@perceptions.eu](mailto:Office@perceptions.eu).

[i.bagkatzounis@kemea-research.gr](mailto:i.bagkatzounis@kemea-research.gr).



Acknowledgement: This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation Programme under Grant Agreement No 833870.

**Disclaimer:** The content of this publication is the sole responsibility of the authors, and in no way represents the view of the European Commission or its services.